CIRCUITO DE GRABACION DVR H.264

Modelos VTA-83170 / VTA-83200-P

Gracias por adquirir nuestro DVR!

Este manual está diseñado como herramienta de referencia para la instalación y configuración de su sistema. Podrá encontrar información sobre las características, funciones, así como un árbol de menú detallado. Antes de instalar y operar el producto, se recomienda tener en cuenta las instrucciones y precauciones del sistema.

Manual del usuario

PRECAUCIONES

- No coloque objetos pesados sobre el DVR.
- No deje caer líquidos dentro del DVR.
- No coloque cerca de fuentes constantes de polvo, calor o humedad ya que estos pueden causar daños en el funcionamiento del producto.
- No intente destapar o manipular el modulo o los accesorios internamente. En caso de presentar fallas acérquese a un centro de servicio autorizado.
- Evite que el producto este expuesto a la luz solar de forma directa. La temperatura de operación debe encontrarse en un rango de entre 0 y 40°C
- No utilice el DVR en ambientes con humo o polvo.
- Evite que el producto sufra golpes o impactos fuertes.
- Por favor, instale en un lugar ventilado. Mantenga limpia la rejilla de ventilación.

INTRODUCCION SOBRE EL PRODUCTO

Descripción

Este DVR está diseñado para la seguridad y video vigilancia de su casa, oficina, finca, entre otros. Introduce el sistema operativo embebido Linux, que es más estable, con video estándar y compresión H.264 de video y G.711A de audio que asegura la alta calidad de imagen y alta fidelidad en el sonido. Se introduce la tecnología de red TCP / IP que permite conectividad y acceso remoto.

Funciones Principales

1.2.1 Vigilancia en tiempo real: Interfaz grafica que le permite exportar el video captado por sus cámaras a un monitor o televisor a través de la interfaz VGA o BNC.

1.2.2 Almacenamiento: El producto viene con un disco duro incorporado que le permitirá almacenar los videos captados por sus cámaras con una mayor eficiencia en cuanto al consumo de energía. El formato de almacenamiento le permite una mayor seguridad de los datos y una menor ocupación de espacio de disco duro.

1.2.3 Compresión: Compresión en tiempo real que asegura la sincronización de la señal de audio y vídeo de forma estable.

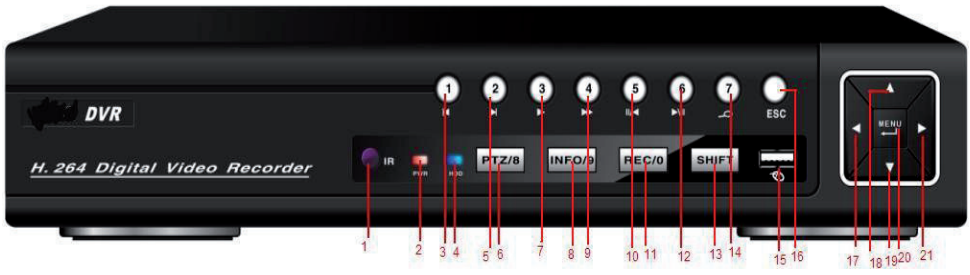
1.2.4 Copia de seguridad: Permite realizar copias de respaldo a través de la interfaz USB, con discos duros extraíbles y memorias USB.

1.2.5 Reproducción: Permite visualización en tiempo real de las grabaciones de vídeo, así como la búsqueda, reproducción, redes de vigilancia, verificación de la grabación, y descarga de videos.

1.2.6 Acceso remoto: Permite a través de una IP pública o fija suministrada por el prestador de servicios de internet ingresar a una interfaz grafica remota ver las cámaras de seguridad.

1.2.7 Control PTZ: Permite conectar a través de la interfaz de comunicaciones RS-485 una entrada de alarma y una cámara PTZ.

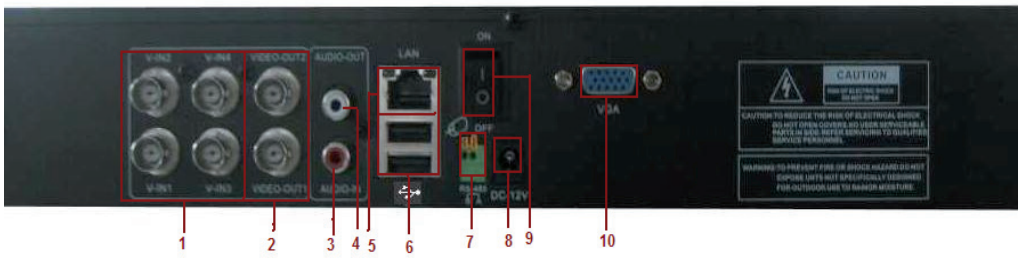
PANEL FRONTAL



- (1) Receptor infrarrojo para el control remoto
- (2) Luz indicadora de encendido
- (3) Video anterior
- (4) Luz indicadora de disco duro
- (5) Siguiente video
- (6) Control PTZ
- (7) Reproducción lenta
- (8) Información de disco duro
- (9) Reproducción rápida
- (10) Retrocede en modo pausa
- (11) Grabación
- (12) Reproducir / Pausar

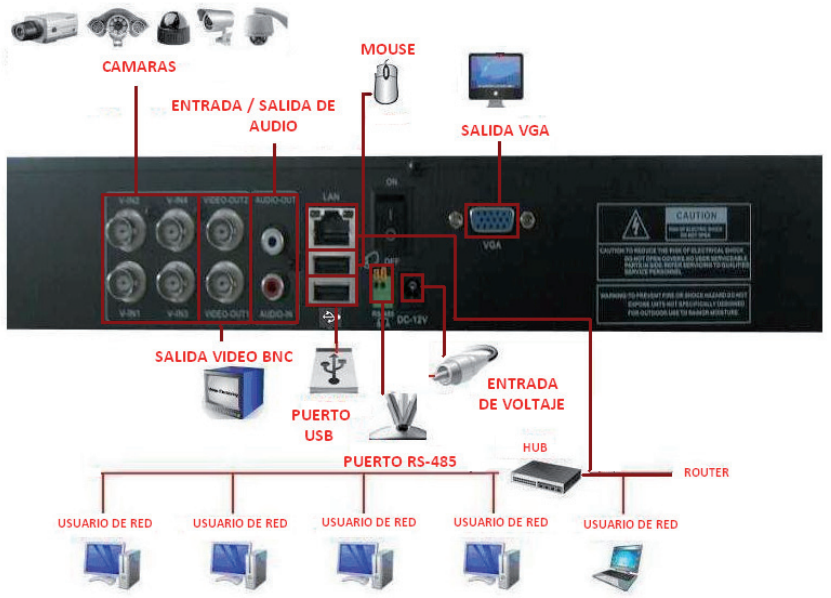
- (13) Tecla Shift
- (14) Búsqueda de video
- (15) Puerto USB
- (16) Tecla ESC
- (17) Flecha izquierda
- (18) Flecha hacia arriba
- (19) Flecha hacia abajo
- (20) Tecla de menú / OK
- (21) Flecha hacia abajo

PANEL POSTERIOR



- (1) Canales de entrada de video
- (2) Salida de video BNC
- (3) Entrada de audio
- (4) Salida de audio
- (5) Puerto de red RJ-45
- (6) Puerto USB / Puerto Mouse
- (7) Puerto serie RS485
- (8) Entrada para el adaptador de 12 VDC
- (9) Interruptor de encendido / apagado
- (10) Salida de video VGA

DIAGRAMA DE CONECTIVIDAD



CONEXIONES DE ENTRADA Y SALIDA DE AUDIO Y VIDEO

5.1 Conexiones de vídeo de entrada

El puerto de entrada de vídeo es de tipo BNC. La señal de entrada es PAL / NTSC con características eléctricas de 1,0 Vpp, 75Ω. Las cámaras se deben instalar en un lugar alejado del la luz directa del sol para evitar efectos de saturación y contraste en la imagen. La línea de señal de vídeo debe estar lejos de la interferencia electromagnética.

5.2 Conexiones de vídeo de salida y las opciones

La salida de vídeo aplica para los conectores BNC con características PAL / NTSC 1,0 Vpp, 75Ω y salida VGA.

5.3 Señal de entrada de audio. El conector de audio de entrada es de tipo RCA.

5.4 Señal de salida de audio

Normalmente, la señal de salida de audio es mayor a 200 mV a través de conector RCA. Evite el contacto con señales de interferencia electromagnética que pueden causar distorsiones en la señal.

5.5 Conexión PTZ

La conexión de este tipo de cámaras se realiza a través del puerto serie RS-485. Se recomienda el uso de cable UTP con apantallamiento para evitar la filtración de ruido. La tensión entre las líneas AB del puerto RS-485 debe ser inferior a 5V.

PARAMETRO	CARACTERISTICAS
485T+/A-485T-/B	Interfaz de comunicación que permite conectar y controlar cámaras PTZ.

OPERACIÓN BASICA

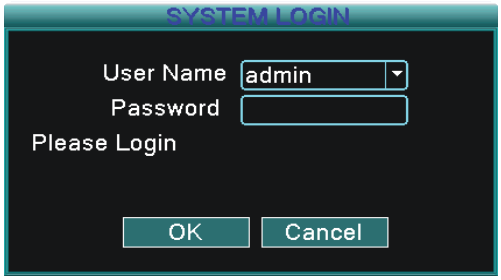
6.1 Pantalla previa

La fecha, hora y nombre del canal se muestran en la ventana de visualización de cada canal.

1		Estado de grabación	3		Audio
2		Detección de movimiento	4		Perdida de video

Autenticación en el sistema

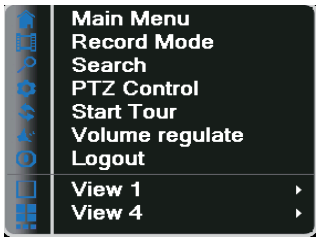
Cuando se inicia el DVR, se solicita que el usuario ingrese un usuario y una contraseña para entrar al menú principal y se observa de la siguiente manera:



Protección de contraseña: Si la contraseña se coloca erróneamente tres veces continuas, la alarma se enciende. Si la contraseña es incorrecta cinco veces continuas, la cuenta será bloqueada. A través de reinicio o después de media hora, la cuenta se desbloqueará de forma automática.

Menú de acceso directo al escritorio

Para ingresar al menú de acceso directo al escritorio presione el clic derecho del mouse. El menú incluye: menú principal (Main menú), modo de grabación (Record Mode), búsqueda (Search), control PTZ, vista secuencial (Start tour), ajuste de volumen (Volume regulate), Salir (Logout), Vista de pantalla (1 / 4).



Menú principal

Al iniciar una sesión, el menú principal del sistema se visualizara de la siguiente manera:

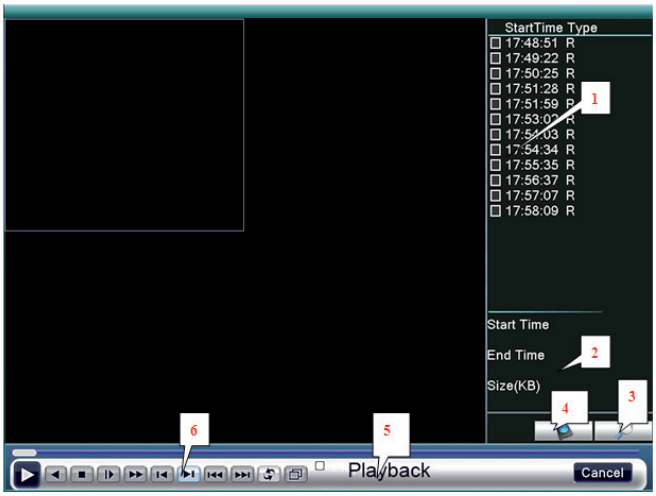
Modo de grabación

Ingrese a esta interfaz a través del acceso rápido o en el menú principal en la opción Record.

- SCHEDULE: Grabación de acuerdo con la configuración.
- MANUAL: En este estado el canal seleccionado empezara a grabar.
- STOP: En este estado el canal seleccionado dejara de grabar.

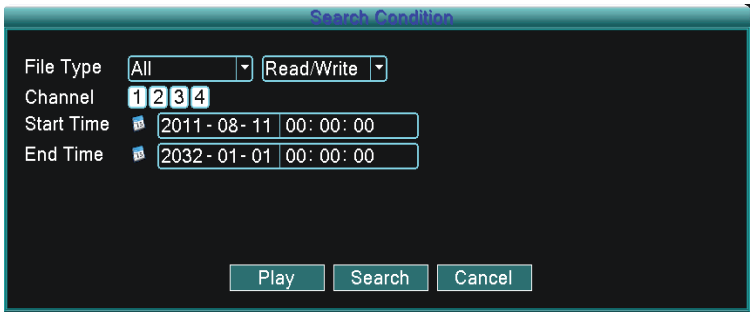
Búsqueda / Reproducción

- Hay dos métodos para que usted pueda reproducir los archivos de vídeo grabados en el disco duro.
- En el menú de acceso directo del escritorio (opción Search)
- Menú principal -> Buscar.



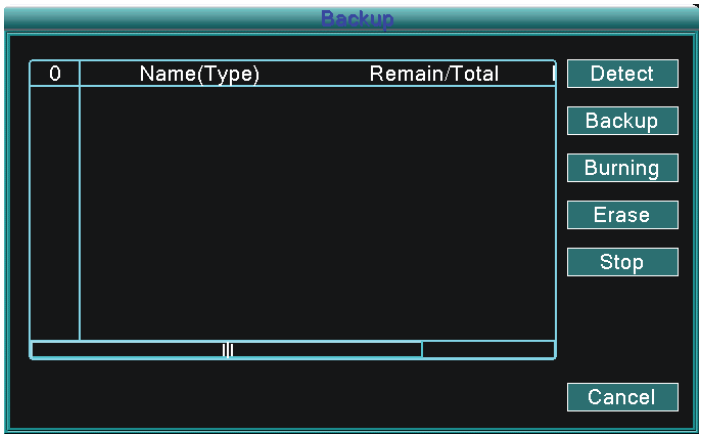
- 1. Lista de archivos
- 2. Información de archivos
- 3. Búsqueda de archivos
- 4. Backup de archivos
- 5. Estado del video seleccionado
- 6. Control de reproducción

Al dar clic en el botón “3” búsqueda de archivos, se desplegara la siguiente ventana:

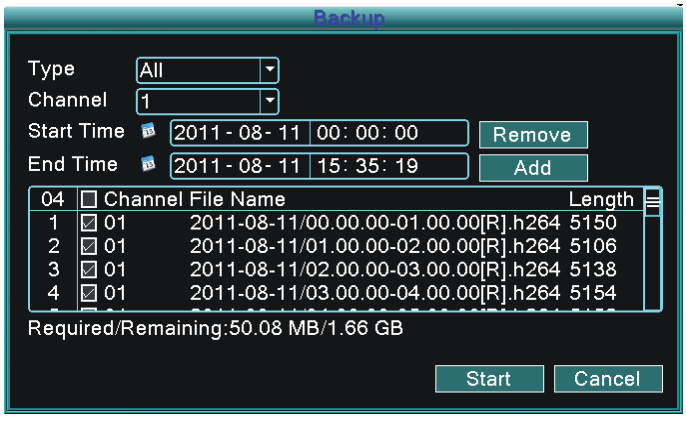


- Tipo de archivo (File type): Defina el tipo de búsqueda de archivos.
- Tipo de disco duro: Establecer el tipo de disco duro de la búsqueda (Read /White para disco duro principal o Backup device para memorias usb).
- Canal: Ajuste el canal de búsqueda.
- Hora de inicio: Establece la hora inicial de búsqueda.
- Hora de finalización: Establece la hora final de búsqueda.

Al dar clic en el botón “4” Backup de archivos, se desplegara la siguiente ventana:



- Detect: Permite realizar la detección de una unidad USB para hacer backup.
- Backup: Permite seleccionar los archivos de los cuales se desea realizar copia de seguridad, para lo cual tendrá las siguientes opciones:



- Remove: Eliminar los parámetros de búsqueda...
- Add: Buscar los videos que cumplan con el criterio de búsqueda

- Start / Pause:Después de seleccionar en cada recuadro los videos de los que se desea hacer copia de seguridad, presione para iniciar o pausar el backup.
- Cancel: Permite cancelar la operación seleccionada.
- Burning: Esta opción le permite sincronizar los videos de su disco duro a través de la memoria USB.
- Erase: Elija el archivo que desea eliminar y haga clic en el borrado para borrar el archivo.
- Stop: Detiene la copia de seguridad.

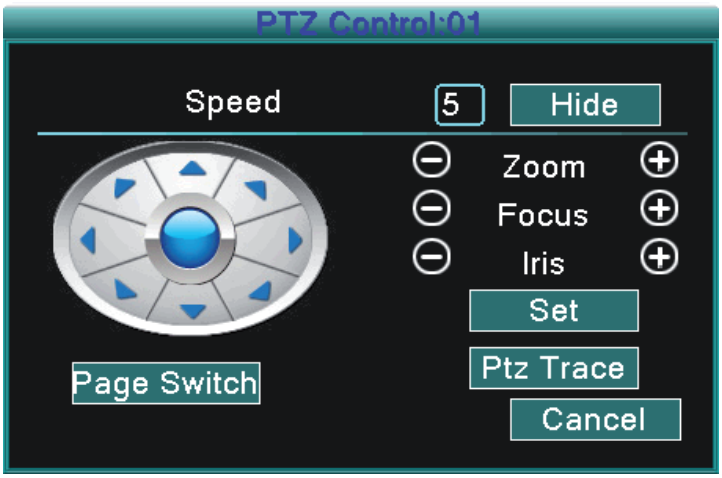
Botones para control de reproducción

Button	Function	Button	Function
/	Play/pause		Devolver
	Detener		Reproducción lenta
	Reproducción rápida		Anterior capitulo
	Siguiente capitulo		Anterior archivo
	Siguiente archivo		Rotación
	Pantalla completa		

Nota: La reproducción cuadro por cuadro sólo se realiza en el estado de pausa en la reproducción.

Control PTZ

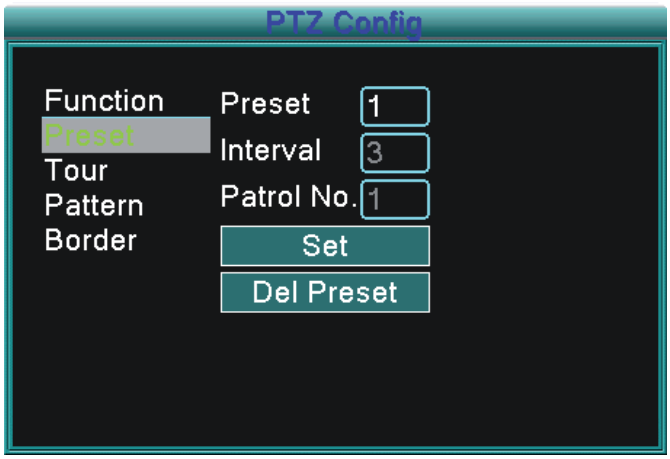
En el panel de control PTZ se encuentran las siguientes funciones: Control de direccionamiento PTZ, control de pasos, zoom, foco, iris y la configuración para presets.



- SPEED: Permite configurar la velocidad de rotación en un rango de : 1 ~ 8.
- ZOOM: De clic en los botones − / + para ajustar el zoom de la cámara PTZ.
- FOCUS: De clic en los botones − / + para ajustar el foco de la cámara PTZ.
- IRIS: De clic en los botones − / + para ajustar el iris de la cámara PTZ.
- CONTROL DE DIRECCION: Permite controlar la rotación de la cámara PTZ en 8 direcciones.
- SET: Permite ingresar al menú de configuración de presets de la cámara PTZ.
- PAGE SWITCH: Permite alternar entre los canales con cámaras preenfocadas y el canal con cámara PTZ.

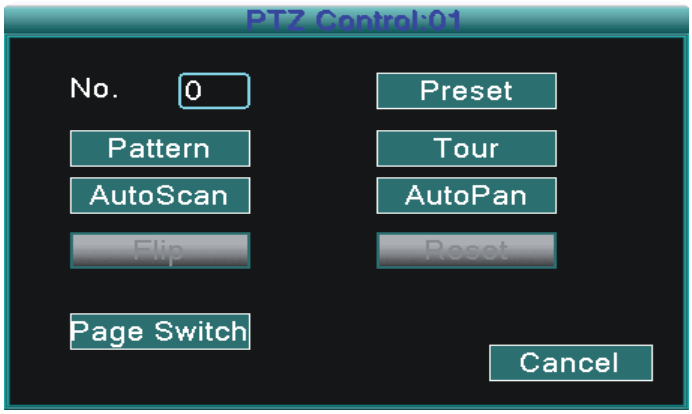
FUNCIONES ESPECIALES

- Preset: Establece una ubicación para la preselección, llama a los puntos preestablecidos, para que la cámara PTZ se coloque automáticamente en la posición de ajuste.
- Opción de Pre ajuste: Establece una ubicación con parámetros preestablecidos.



- Puntos de preset preestablecidos

En el espacio en blanco de entrada, escriba los puntos preestablecidos. A continuación, haga clic en el botón predeterminado para que la cámara PTZ tome esta configuración.



- Start tour

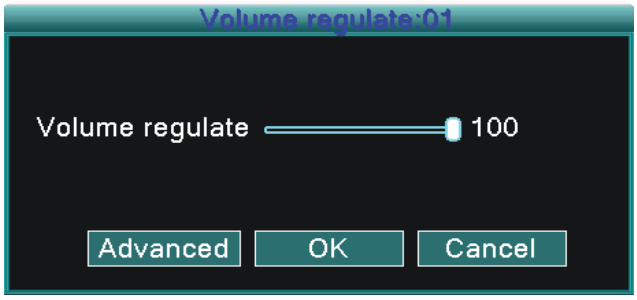
Permite ver de forma cíclica cada una de las cámaras. Hay dos métodos para que usted pueda reproducir los archivos de vídeo en el disco duro.

- En el menú de acceso directo del escritorio > Opción Start Tour
- Menú principal > Sistema de configuración > Video.

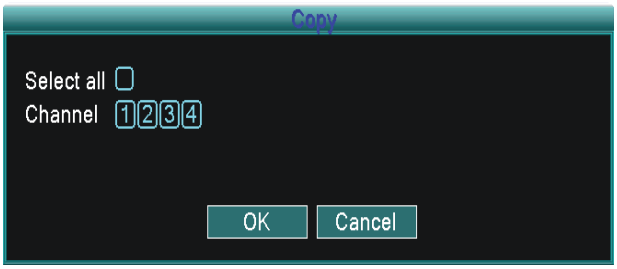
El intervalo de rotación de canales se puede configurar y se encuentra en un rango de 5 a 120 segundos.

Ajuste de Volumen

Esta opción permite realizar ajustes de volumen tanto de entrada como de salida de audio.



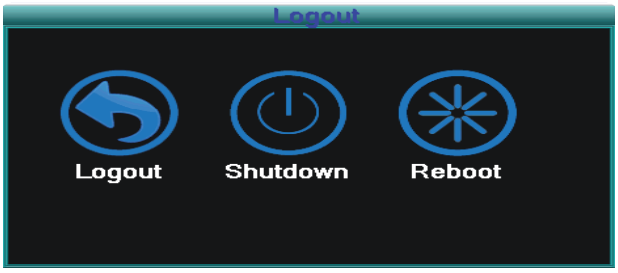
- VOLUME REGULATE: Este parámetro ajusta el nivel de audio con un rango entre 0 y 100.
- AVANZADO: Si usted ingresa a esta opción, se desplegara la siguiente pantalla.



NOTA: Tenga en cuenta que la entrada y salida de audio se puede ajustar para todos los canales pero no se puede activar simultáneamente.

Logout

Esta opción está disponible en el menú de acceso rápido.



- LOGOUT: Salir del menú, al intentar ingresar solicitara la contraseña de entrada.
- SHUTDOWN: Salir del sistema, el DVR se apagara.
- REBOOT: Salir del sistema, el DVR se reiniciara.

View 1 / 4

Vista previa en ventanilla única / cuatro ventanas y ventanas y ventanas ocho nueve diez y seis y ventanas de acuerdo a su elección.

MENU PRINCIPAL

7.1 Navegación en el menú principal

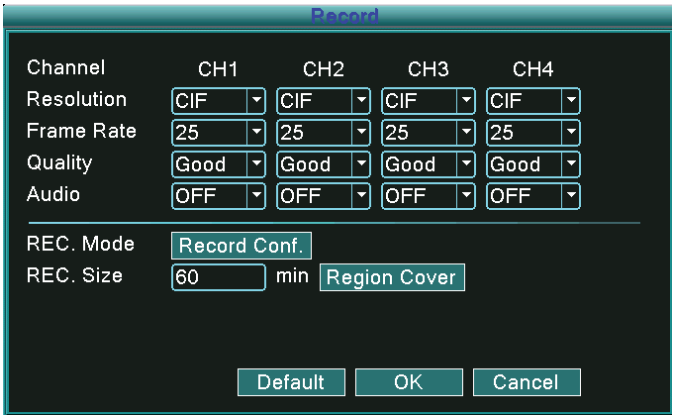
Menú Principal	Sub Menú	Función
Búsqueda		Búsqueda de grabación, reproducción, y almacenamiento.
Grabación		Configuración de parámetros de grabación.
Administración de disco duro		Permite ver el estado del disco duro, espacio disponible y formato
Configuración del sistema	Lenguaje	Configuración de idioma
	Fecha / Hora	Configuración de Hora, fecha y formato.
	Administración de cuentas	Modificar usuarios, cambio de claves, adicionar o eliminar usuarios.
	GUI de pantalla	Configuración del nombre del canal, configuración de colores, Estado de alarma, de grabación, visualización del tiempo y estado del canal.
	Video	Configuración de resolución de video, estándar, y ajuste de parámetros generales.
	Salida	Vuelve al menú anterior
Avanzado	Alarma	Permite configurar la alarma y la dirección de correo.
	Información	Se muestras parámetros de versión de software.
	Detección de movimiento	Configuración de detección de movimiento, configuración de alarmas, sensibilidad, área, salida de alarma.
	Monitoreo Móvil	Configuración de monitoreo móvil
	Mantenimiento	Configuración de mantenimiento programado, reinicio general de parámetros.
	Configuración PTZ	Configuración de canal, protocolo PTZ , tasa de transferencia.
	Configuración de red	Configuración básica de parámetros de red, DHCP, PPPOE, DDNS.
	Salida	Vuelve al menú anterior.
Salida		Salida al menú principal o a visualización en tiempo real.

Búsqueda y reproducción

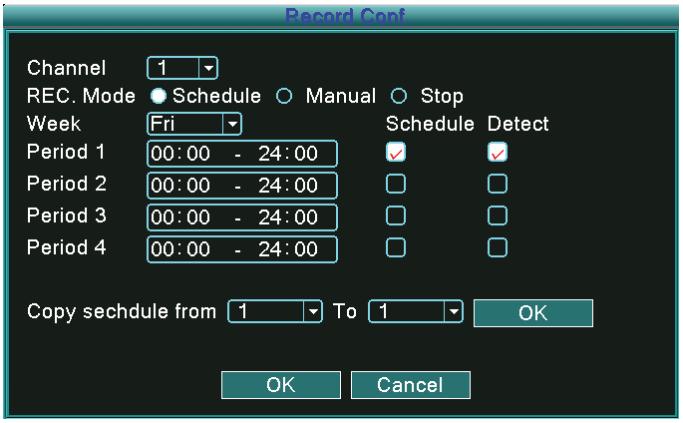
Para ver este menú refiérase al punto 6.3.3.

Grabación

Permite establecer los parámetros de grabación en el canal seleccionado. El sistema está configurado para grabar las 24 horas de forma continua al iniciar el producto. Usted puede entrar en [menú principal]> [ficha]> [Grabar] para ajustar.



- CHANEL (Canal): Visualiza el numero de canal al cual se le van a realizar las configuraciones.
- RESOLUTION Establece la resolución (D1 / HD1/CIF/QCIF) para cada canal.
- Frame Rate: Establece la velocidad de fotogramas de cada canal. 25 (0 a 25 para PAL, de 0 a 30 para NTSC).
- Quality: Establece la calidad de cada canal de video. (regular / medio / general / buena / mejor / excelente).
- Audio Establecer el estado de audio de cada canal. ON es el valor por defecto.
- Rec size: Establece el tamaño de la duración de cada archivo de vídeo. El rango es ajustable de 1 a 120 minutos.
- Rec mode: Al ingresar a través de este botón se visualizara el siguiente menú:

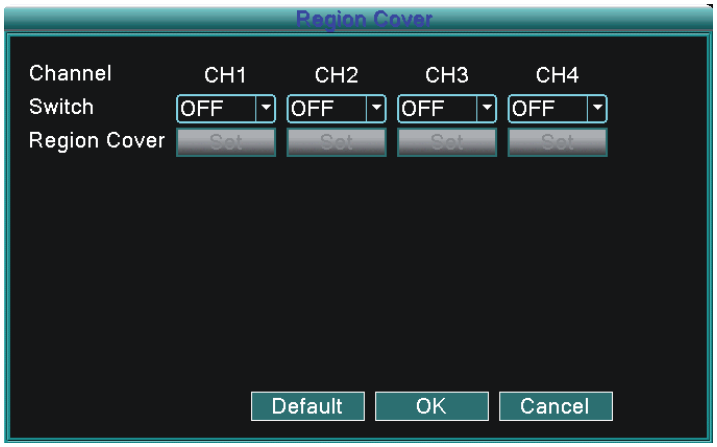


- Canal: Seleccione el número de canal que desea configurar. Elija la opción “ALL” para aplicar la configuración a todos los canales.
- Modo REC: Permite elegir el tipo de grabación que se desea configurar.
  - Schedule: Grabación por calendario
  - Manual: Grabación continua.
  - Stop: Detener la grabación
- Periodo: Permite elegir el día de la semana y los periodos de grabación que desee establecer. Debe dejar seleccionada la grabación por calendario “Schedule”.

- Tipo de registro: Elija el tipo de grabación asignado para el periodo configurado entre grabación regular o alarma.
  - Regular: Realizar el registro regular en la sección de tiempo establecido. El icono mostrado es “R”.
  - Detectar: Activa los periodos por detección de movimiento, o alarmas como pérdida de vídeo. El icono mostrado es “M”.

Nota: Si pulsa el botón “Default”, toda configuración volverá a los ajustes predeterminados.

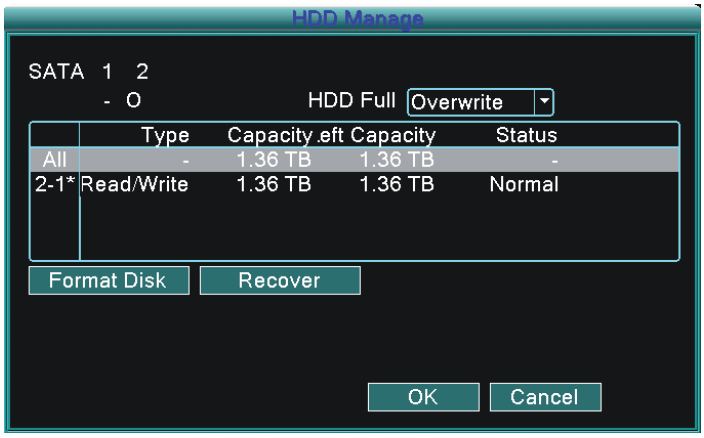
- Región Cover: Al ingresar a través de este botón se visualizara el siguiente menú:



Este menú le permitirá establecer una máscara o espacio oculto en el cual la cámara de seguridad no captara video. Para ingresar coloque en “ON” el canal deseado. Después presione el botón “SET” para seleccionar la máscara de acuerdo a su necesidad.

DISCO DURO

En este menú podrá configurar y administrar el disco duro. El menú muestra la información del disco duro actual, tipo de disco, la capacidad general y el estado. El estado Read / Write le permite escribir o leer datos del disco.

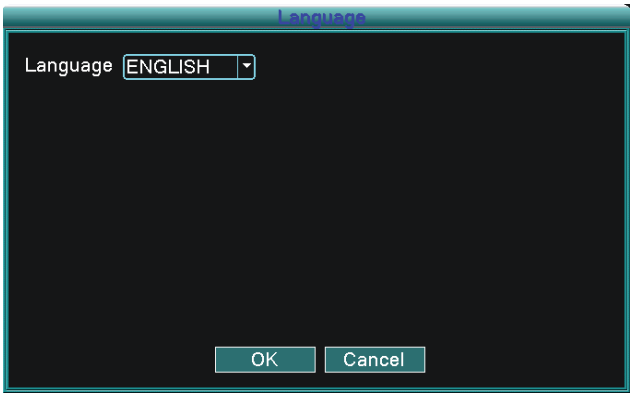


• FORMAT DISK: Permite formatear el disco duro que ha seleccionado. Con esta opción todos los videos almacenados se eliminaran de forma permanente.
• RECOVER: Permite crear un punto de recuperación en el disco duro.

CONFIGURACION DEL SISTEMA

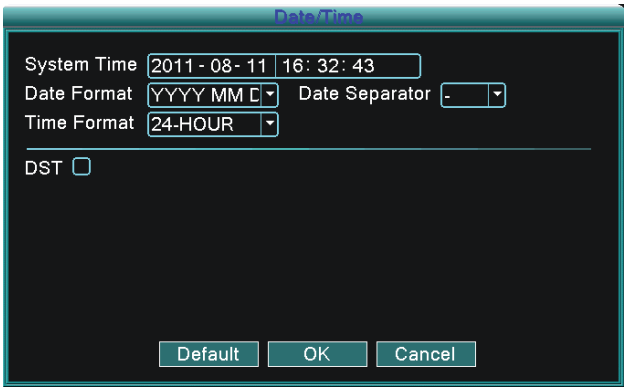
En este menú usted podrá configurar parámetros de idioma, hora y fecha, cuentas interfaz grafica de usuario (GUI), video y salir.

9.1 Idioma

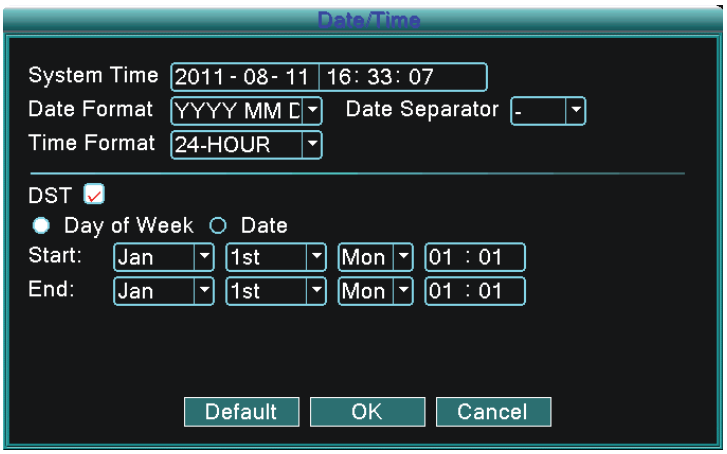


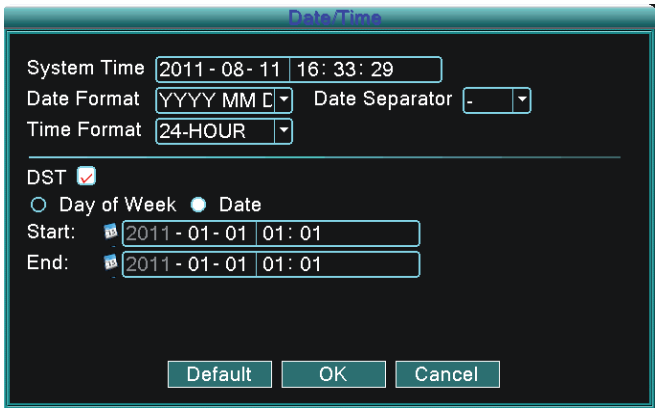
En este menú podrá cambiar el idioma del menú del DVR entre Ingles y chino.

Hora y fecha



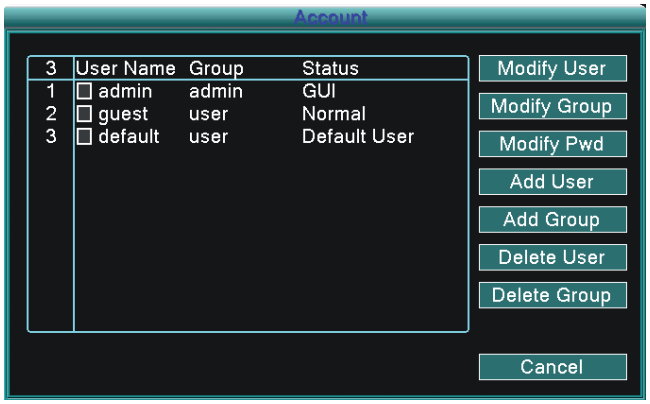
- Hora del sistema Ajuste los datos de fecha y hora del sistema.
- Formato: Permite elegir el formato de datos: AMD, MDA, DMA.
- Separador de fecha: Elija el separador del formato de datos.
- Formato de hora: Seleccione el formato entre: 24 horas o 12 horas AM/PM.
- DST: Elija la opción de horario de verano y el pop el cuadro como se muestra a continuación:





Cuentas de usuario

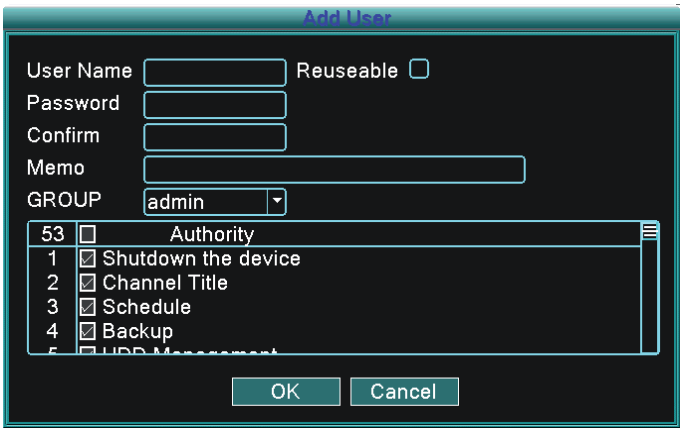
- El número de caracteres para el nombre de usuario es de máximo 8. No se permiten caracteres en blanco como parte del nombre.
- No hay límite en el número de usuarios o grupos de usuarios. Usted puede agregar o eliminar el grupo de usuarios de acuerdo a su necesidad.



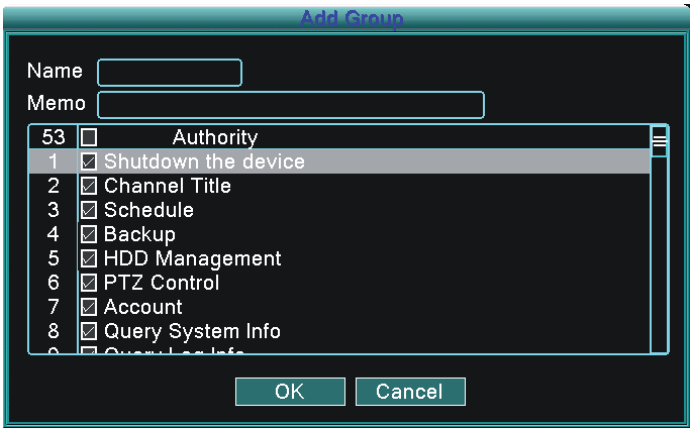
- Modify User: Le permite modificar los atributos de un usuario.
- Modify Group: Le permite modificar los atributos de un grupo de usuarios
- Modify PWD: Le permite modificar la contraseña de un usuario la cual debe estar en el rango de 1 a 6 caracteres.

- Para realizar cambio de contraseñas se debe colocar la contraseña anterior, la nueva y la reconfirmación de la nueva.

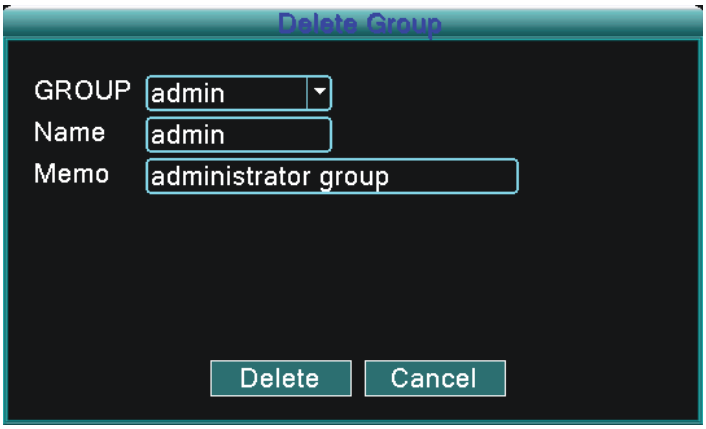
Añadir usuario (ADD USER): Esta opción le permite añadir un usuario en el equipo y establecer el ámbito de usuario. Se recomienda que los usuarios que cree tengan menos permisos que el usuario de administrador. En esta pantalla se solicita el nombre de usuario, contraseña, grupo y selección de casillas con los permisos.



Agregar grupo (ADD GROUP): Esta opción le permite crear un grupo con varios usuarios. Hay 36 opciones con los permisos de trabajo: apagar el equipo, vigilancia en tiempo real, reproducción, configuración de la grabación, copia de seguridad de archivos de vídeo y así sucesivamente.

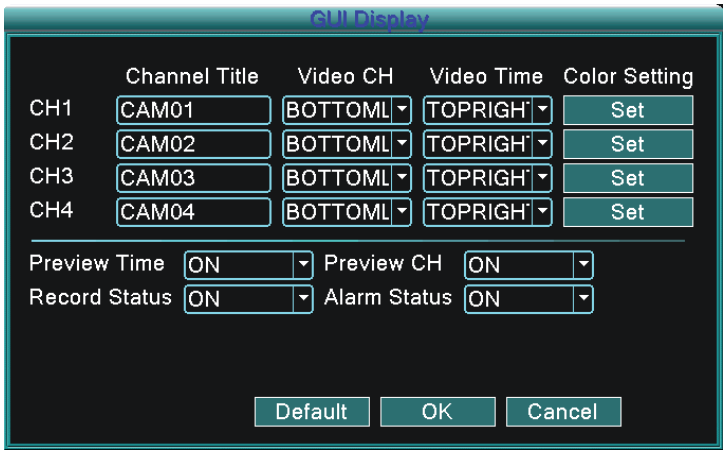


Borrar (Delete User / group): Permite eliminar un usuario o un grupo con sus respectivos usuarios.



GUI display

En este menú se puede configurar los parámetros de salida de video, el nombre del canal, hora y fecha, iconos de estado, parámetros de color, de alarma, entre otros.



- Nombre del canal Haga clic en esta casilla para modificar el nombre del canal. Este nombre debe ser de máximo 25 caracteres.
- Preview Time: Muestra los datos del sistema y el tiempo en la ventana de vigilancia.
- Preview CH: Muestra el número de canal de sistema en la ventana de vigilancia.
- Record Status: Muestra el estado de sistema de grabación en la ventana de vigilancia.
- Alarm status: Muestra el estado de alarma del sistema en la ventana de vigilancia.

Configuración de color (Color setting)

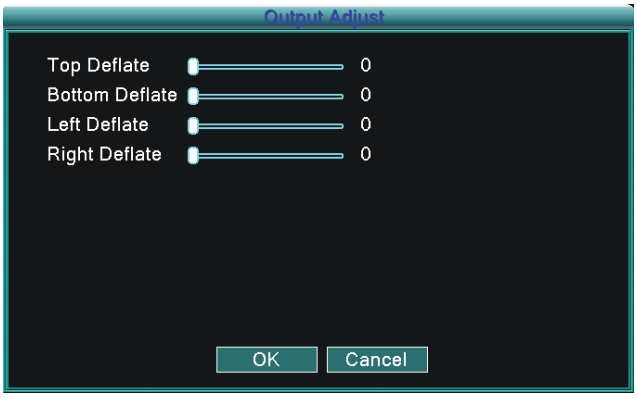
Establece los parámetros de imagen. Usted puede presionar botón “Set” y entrar en la interfaz. Los parámetros de la imagen incluyen: la tonalidad, brillo, contraste, saturación. Puede configurar diferentes parámetros.

NOTA: Los parámetros preestablecidos se configuran en el botón “Default color”.

Video

Configure los parámetros de video como resolución, estándar de video, configuración de ciclos y ajustes de salida de video.

- Resolución: Ajusta la resolución de pantalla del video de salida.
- Estándar de video: Ajuste entre PAL y NTSC.
- Tiempo de tour: Parámetro de rotación por canal ajustable en el rango de 5-120 segundos.
- Ajustes de salida (Output adjust): Configuraciones de salida de televisión y pantalla.

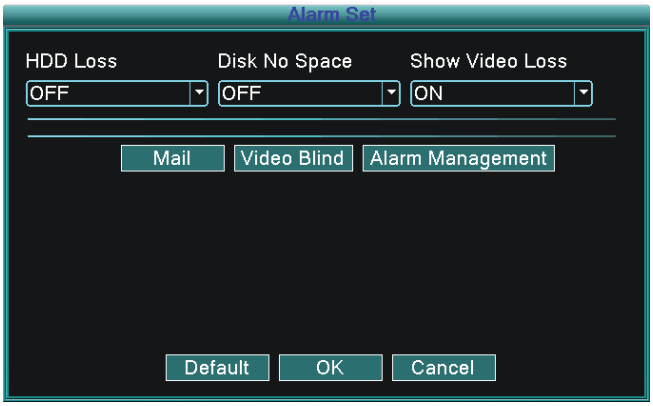


AVANZADO

Puede configurar los parámetros avanzados, en el modo de vista previa local que incluyen: Ajuste de la Alarma, la versión del equipo, detección de movimiento, monitoreo móvil, mantenimiento y ajustes de red.

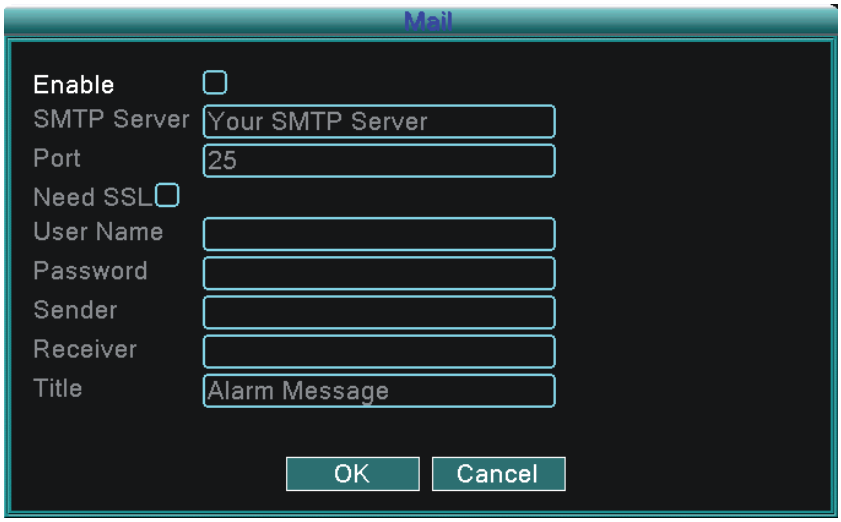
10.1 Alarma

Las funciones de alarma incluyen: pérdida de HDD, disco duro sin espacio, pérdida de video Show, Correo, Ciego de vídeo y gestión de alarmas.



Email

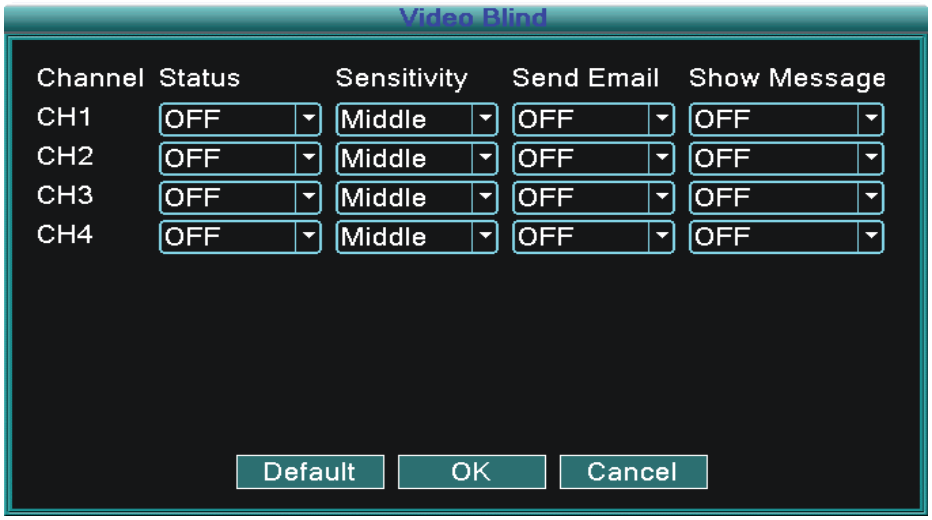
En este menú se configura una dirección de correo para el envío de un pantallazo al configurar la alarma de detección de movimiento.



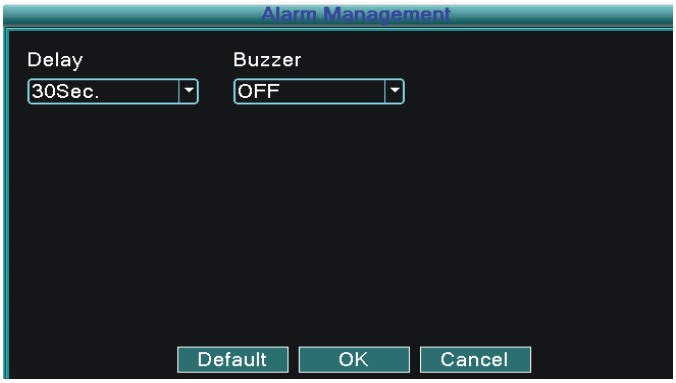
- Servidor SMTP: Dirección de correo electrónico del servidor. Podría ser una dirección IP o nombre de dominio. El nombre de dominio se puede traducir sólo es la correcta configuración de DNS.
- Puerto: Puerto del servidor de correo electrónico.
- SSL: Decidir si se utiliza el protocolo Secure Socket Layer para iniciar la sesión.
- Nombre de Usuario: Dirección de correo del usuario remitente.
- Contraseña: Introduzca la contraseña del correo.
- Remitente: Establece la dirección del remitente de correo electrónico.
- Receptor: Envía el correo a los receptores designados cuando la alarma está activada. Se pueden ajustar tres receptores.
- Título: Ajuste del asunto del mensaje.

Ajustes de video (VIDEO BLIND)

Este parámetro permite ajustar la detección de movimiento para cada canal, la sensibilidad y el envío de correo.



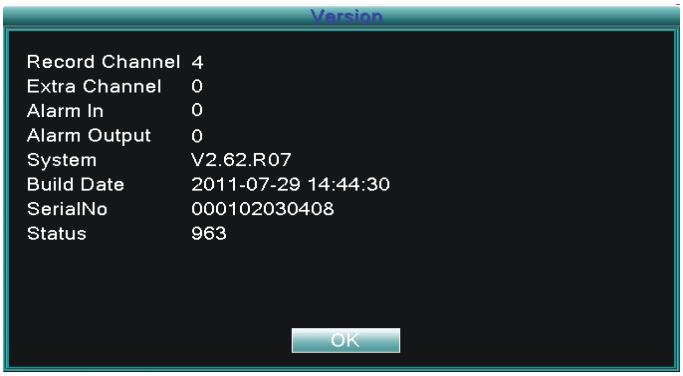
Administración de alarma



- DELAY: Establecer el tiempo de grabación después de que se detecta una alarma.
- BUZZER: Permite configurar el estado del zumbador en ON o en OFF.

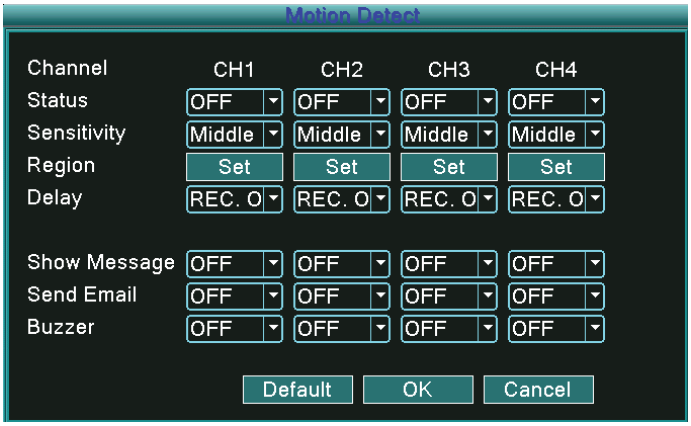
10.2 Versión

En este menú se muestra la información básica del producto, información de hardware y software.

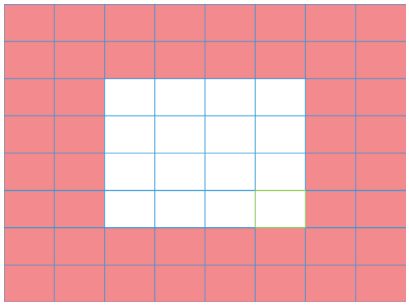


Detección de movimiento

Esta función permite activar la función de detección de movimiento, activando colocando status en “ON”. El nivel de sensibilidad es ajustable en 6 estados.


Motion Detect
Channel CH1 CH2 CH3 CH4
Status OFF OFF OFF OFF
Sensitivity Middle Middle Middle Middle
Region Set Set Set Set
Delay REC. O REC. O REC. O REC. O
Show Message OFF OFF OFF OFF
Send Email OFF OFF OFF OFF
Buzzer OFF OFF OFF OFF
Default
OK
Cancel

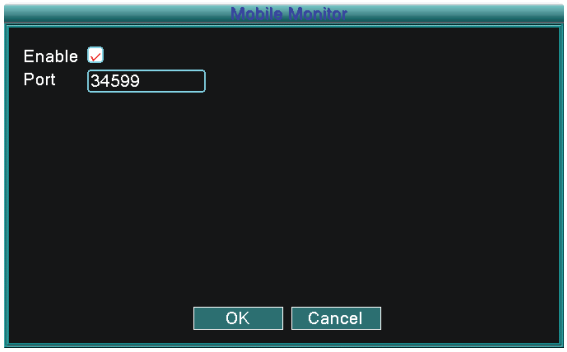
El botón “SET” permite predeterminar una región específica de la vista de la cámara para detectar movimiento, como se muestra a continuación:



- En el parámetro “Delay” se puede ajustar un tiempo variable entre 10 y 300 segundos para que el equipo grabe después de la detección de la alarma.
- Los parámetros de mensaje, envío de correo y zumbador se establecen en estado “ON” para encender u “OFF” para apagar la función.
- El botón “default” ajusta los parámetros de fábrica.

Monitoreo Móvil

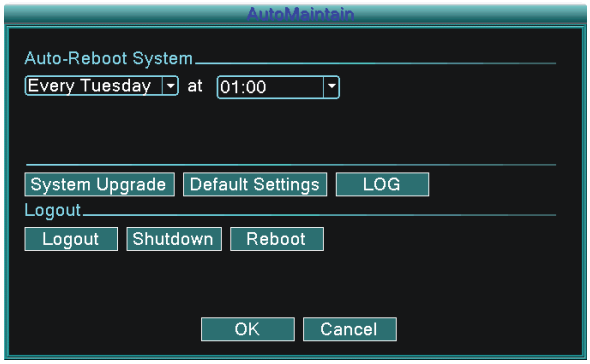
Para el monitoreo móvil debe ajustar el puerto de conexión remoto para su teléfono celular. Para habilitar esta opción seleccione la casilla de “Enable”.



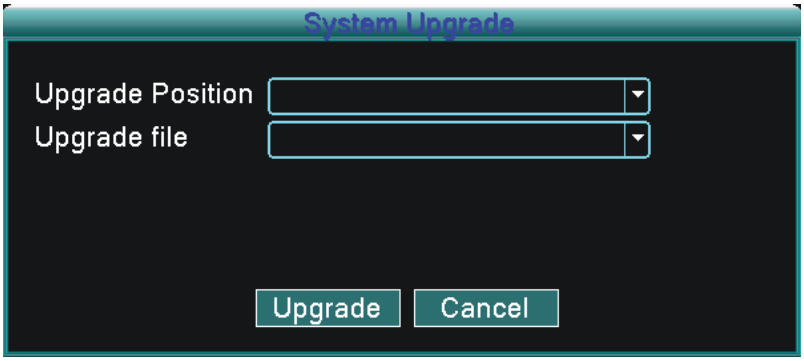
Auto Mantenimiento

El usuario puede configurar parámetros de mantenimiento como:

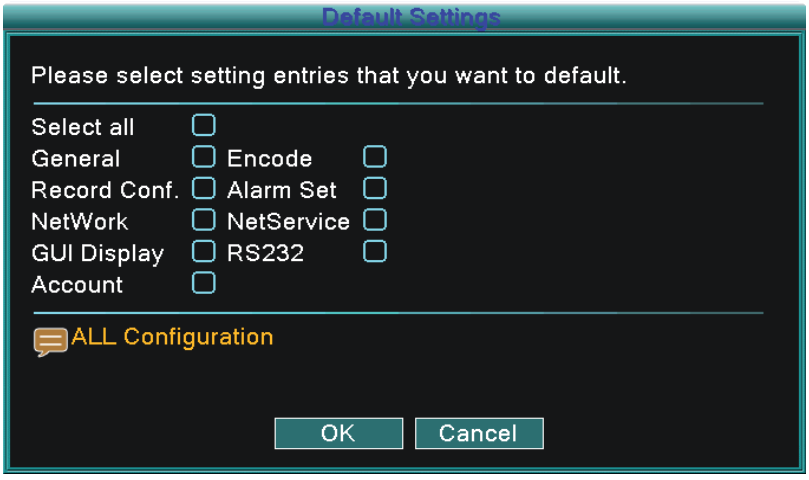
- Reinicios programados,



Actualizaciones desde memorias USB.

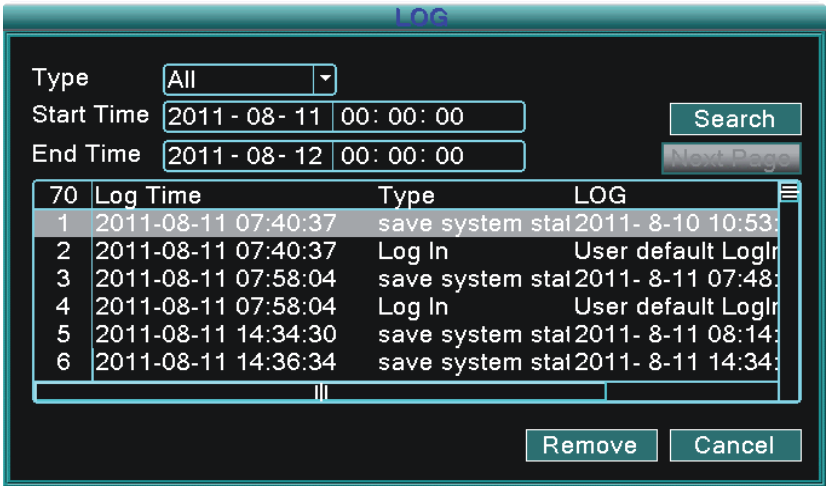


Reinicio de configuración de fábrica: En este parámetro puede elegir los parámetros que desea restablecer.



LOG

Busque el registro del sistema de acuerdo con el modo de ajuste. Este registro incluye: funcionamiento del sistema, últimas configuraciones, gestión de datos, ajuste de alarma, función de grabación, gestión de usuarios y gestión de archivos. La información del registro se mostrará como una lista.



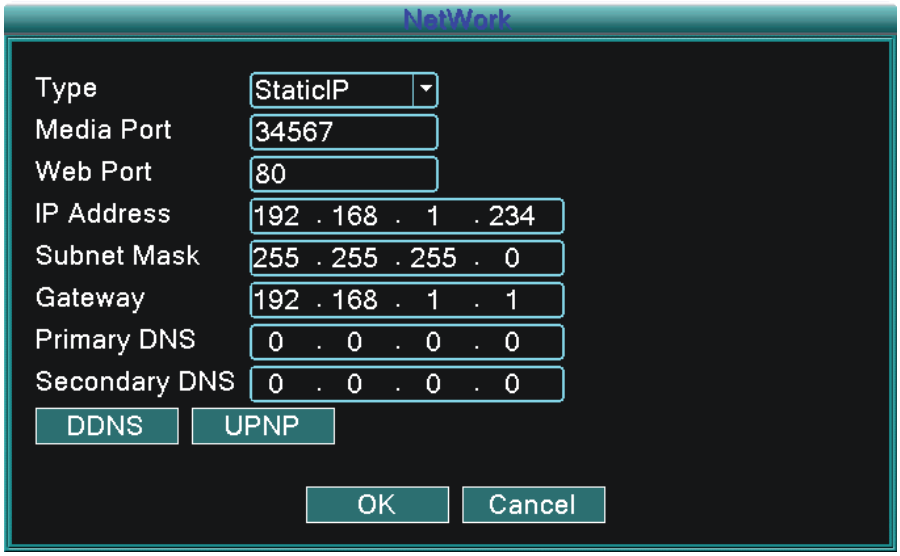
Configuración PTZ

- Canal: Seleccione el canal de entrada donde configurara la cámara PTZ.
- Protocolo Seleccione el protocolo de correspondiente.
- Velocidad de transmisión: Elija la tasa de baudios de transmisión que utiliza la cámara PTZ.
- Bits de datos Incluya 5-8 opciones. Por defecto: 8.
- Bits de parada Incluye 2 opciones. Por defecto: 1.
- Bit de paridad: Incluir verificación de paridad
- Dirección Establecer como la dirección de la cámara.

11 RED

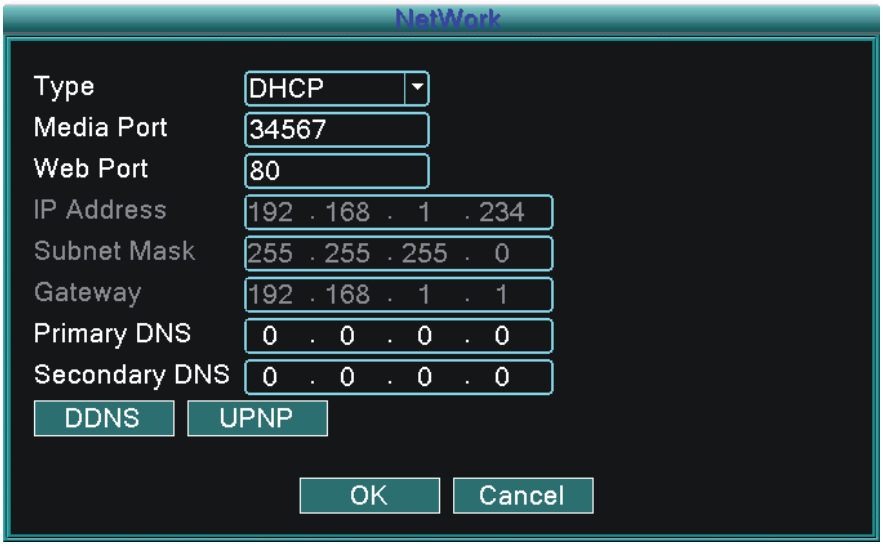
En este menú se realizan las configuraciones para acceso remoto. Los parámetros de Ip se pueden elegir entre estática, DHCP, PPPoE, DDNS Y UPNP.

11.1 IP ESTATICA



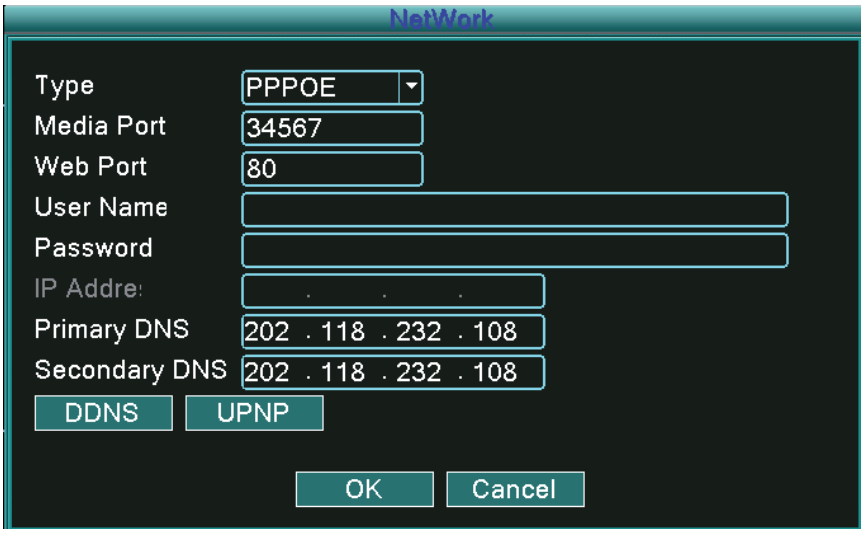
- Tipo: Seleccione el modo de IP estática.
- Puerto media: Puerto por defecto 34567, se recomienda utilizar el 9000.
- Puerto Web: Puerto por defecto: 80.
- Dirección IP: Configure la dirección IP fija para redes LAN y publica para redes WAN.
- Máscara de subred Ajuste el código de la máscara de subred. Por defecto: 255.255.255.0.
- Puerta de enlace Configurar la puerta de enlace predeterminada. Por defecto: 192.168.1.1.
- Configuración DNS del dominio servidor de nombres. Se traduce el nombre de dominio en direcciones IP. La dirección IP es ofrecida por el proveedor de red.

11.2 DHCP (Obtener la dirección IP del router automáticamente)



- Tipo: Seleccione el modo DHCP.
- Puerto media: Puerto por defecto 34567, se recomienda utilizar el 9000.
- Puerto Web: Puerto por defecto: 80.
- Configuración DNS del dominio servidor de nombres. Se traduce el nombre de dominio en direcciones IP. La dirección IP es ofrecida por el proveedor de red.

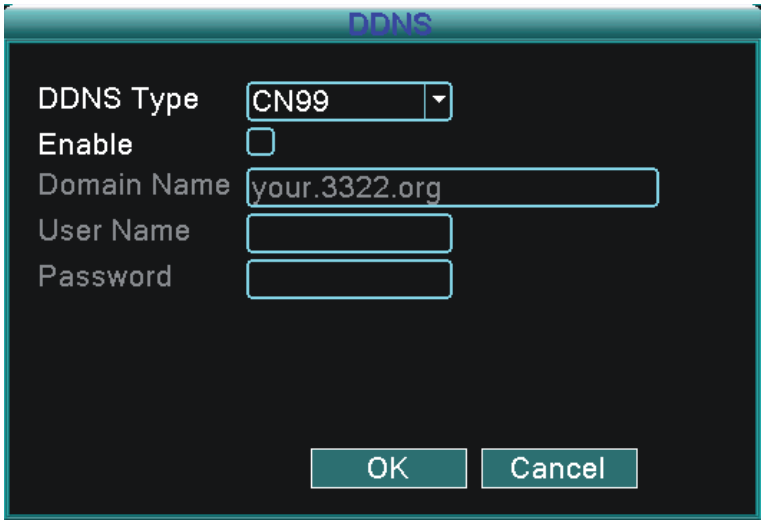
11.3 PPPoE



Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ISP (Proveedor de servicio de internet) proporciona. Después de guardar el sistema se reiniciara. A continuación, el DVR establece una conexión de red basada en PPPoE. La dirección IP se convertirá en una dirección IP dinámica después de la operación anterior.

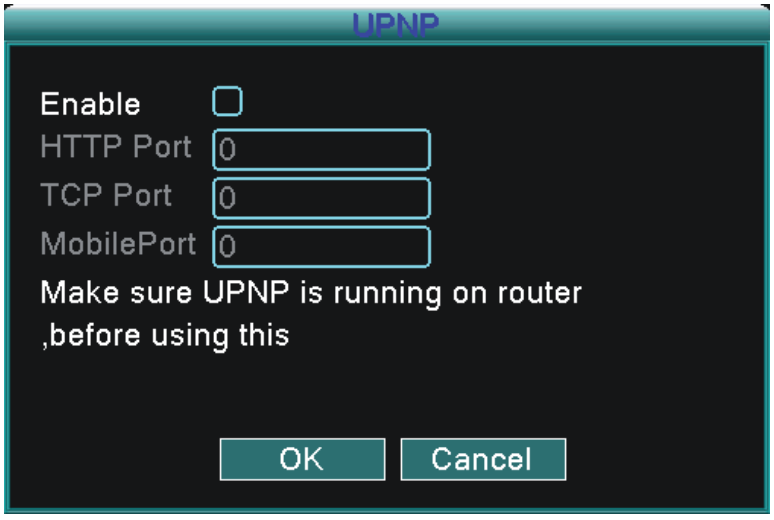
11.4 DDNS

Es la abreviatura de Dynamic domain name Server.



- DDNS type: Indique El Nombre de Dominio Registrado Por DDNS.
- Nombre de usuario: Proporcionar el nombre de la cuenta registrada por el DDNS.
- Contraseña: Especifique la contraseña Registrada por DDNS.

11.5 UPNP



- Enable: Seleccione la casilla para habilitar el modo UPnP.
- Puerto: Permite configurar puerto http.
- TCP Port: Configuración de puerto TCP.
- Mobile Port: El router asignara automáticamente el puerto para dispositivos móviles.

Preguntas frecuentes y mantenimiento

El DVR no enciende normalmente.

- La fuente de alimentación no es correcta.
- El Interruptor de encendido línea de suministro no está conectado.
- La Fuente de alimentación del interruptor está dañado.

Se reinicia automáticamente DVR

- El voltaje de entrada no es estable o es demasiado bajo.
- El disco duro está dañado o las líneas de discos duros que están rotas.
- La potencia de la fuente de alimentación del interruptor es baja.

El sistema no puede detectar el disco duro.

- El disco duro no está conectado.
- Los cables del disco duro están dañados.

No hay salidas vídeo en un solo canal, múltiples canales y todos los canales.

- El brillo de la imagen es muy alto, por favor, restaure la configuración por defecto.
- No hay señal de entrada de vídeo o la señal es demasiado débil.
- La protección del canal o la protección de la pantalla está ajustada.

Hay señal de audio en la ventana de vigilancia pero no en la reproducción.

- La opción de audio no está seleccionada.
- El canal que revisa no está conectado a la línea de audio y vídeo.

La detección de movimiento no funciona.

- El conjunto intervalo de tiempo no es correcto.
- El conjunto de la zona de detección de movimiento no es la correcta.
- La sensibilidad es muy baja.

La imagen no es clara o no hay imagen en el acceso remoto.

- La conexión de red no es estable.
- La máquina del usuario es tiene recursos limitados.
- No se han configurado los parámetros de red.

No se puede realizar la copia de seguridad USB.

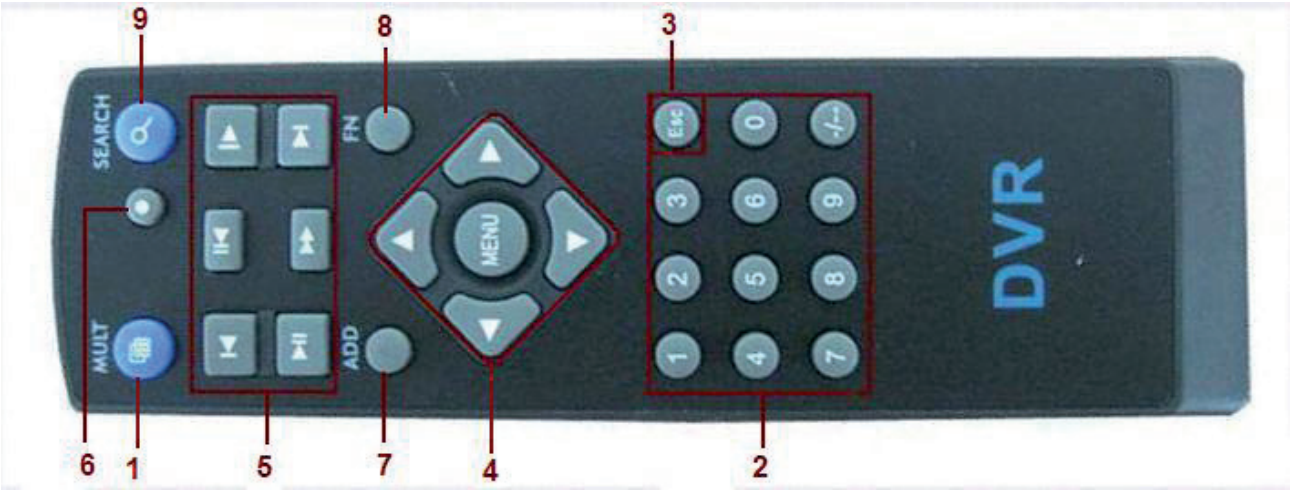
- El tamaño de los datos a guardar supera la capacidad de la unidad extraíble
- La USB se encuentra defectuosa o llena.

El control remoto no funciona.

- La distancia entre el control remoto y el DVR es demasiado extenso.
- Las baterías del control se han agotado.

En caso de seguir presentando algún tipo de falla, acérquese a un centro de servicio autorizado.

APENDICE 1. OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO



NUMERO	NOMBRE DE LA TECLA	FUNCION
1	Botón multiventana	Botón de configuración de vista
2	Botones numéricos	Teclas para seleccionar un número de canal, configuración numérica de hora y fecha.
3	ESC	Botón de salida
4	Botones de dirección	Teclas de dirección arriba, aba, derecha e izquierda y menú.
5	Teclas de función	Permite adelantar, atrasar, pausar, detener y reproducir una grabación.
6	Tecla de grabación	Botón para grabar.
7	ADD	Ingrese el numero del DVR
8	FN	Tecla de ayudas
9	Búsqueda	Permite ingresar al menú de búsqueda.

APENDICE 2. OPERACIÓN DEL MOUSE

La conexión del mouse al DVR se realiza a través del puerto USB.

OPERACION	FUNCION
Doble clic izquierdo	Haga doble clic en un elemento de la lista de archivos para la reproducción del vídeo Haga doble clic en la reproducción de vídeo para acercar o alejar la pantalla.
	Haga doble clic en el canal para que ir a pantalla completa Haga doble clic de nuevo para reanudar la visualización de múltiples ventanas
Clic izquierdo	Elegir la función deseada en el menú
Clic derecho	Entrar al menu rapido
	Salir de un menú especifico
Botón central del mouse	Desplazarse hacia arriba o hacia abaja en listados.

APENDICE 3. PARAMETROS TECNICOS

	TIPO	4 CH
SISTEMA	Procesador	Microprocesador de alto rendimiento incorporado
	Sistema operativo	Sistema operativo Linux
	Recursos del sistema	Grabación sincrónica multicanal, acceso sincrónico de red.
Interface	Operación de interfaces	Menu grafico de 16 bits.
	Vista	Vista de 1/4 canales
Video	Estándar de video	PAL 625 lineas,50 f/s; NTSC 525 lineas,60 f/s
	Estándar de imagen	PAL, D1(704x576);NTSC, D1(704x480)
	Estándar de reproducción	PAL,D1(704×576);NTSC, D1(704*480)
	Compresión de video	H.264
	Velocidad de grabación.	100/120fps (D1)
	Detección de movimiento	64(8×8) configuración de áreas
	Compresión de audio	G711A
Audio	Modo de grabación de audio	manual >alarm>motion detect>timing
	Reproducción	Permite reproducir varios canales de forma simultanea
Record And Playback	Modo de búsqueda	Búsqueda de grabaciones por hora, fecha calendario
	Espacio ocupado en HDD	Audio: 28.8MB/H Video:25, 450MB/H
	Unidad de grabación	Disco duro
Respaldo	Modos de Backup	Red, USB, discos duros extraíbles
	Entrada de video	4 Puertos BNC
	Salida de video	1 BNC, 1 VGA
Port	Entrada de audio	1 RCA
	Salida de audio	1 RCA
	Puerto de red	RJ45 10M/100M
	Puerto serie	1 RS485
	Puerto USB	2 puertos USB2.0
	Puerto del disco duro	1 SATA
	Fuente de alimentación	Adaptador 12V/2A
	Consumo de potencia	15W
Otros	Temperatura de trabajo	0°C + 55°C
	Humedad de trabajo	10% - 90%
	Presión del aire	86kpa - 106kpa
	Tamaño	260*200*43mm
	Peso	2kg (without hard disk)

APENDICE 4. ACCESORIOS

- Cable de poder
- Fuente de voltaje
- Mouse USB
- Control remoto
- CD Software
- Manual de usuario